



Comisión Estatal de Servicios Públicos de Ensenada
DISTRIBUCION

(SDT) Subdirección Técnica	X	(SDC) Subdirección Comercial	X	(GCO) Gerencia de Construcción	X
(JUR) Jurídico	X	(COD) Control de documentos	X	(CNX) Conexiones	X
(SOB) Supervisión de obras	X	(GSA) Gerencia de Saneamiento	X	(EYP) Estudios y Proyectos	X
(ALM) Almacén	X	(SDA) Subdirección Administrativa	X	(RAB) Redes Aguas Blancas	X
(ELM) Electromecánico	X	(CMO) Comercialización y Recuperación de Obras	X	(ATT) Atención Telefónica	X
(COP) Coordinación Técnica Operacional	X	(CPL) Coordinación de Planeación	X	(RHS) Recursos Humanos	X
(TMC) Taller Mecánico	X	(PSP) Presupuestos	X		

CAMBIOS A DOCUMENTOS

REVISIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA	APROBACIÓN
A	Versión original	MARZO 2008	
B	Se integraron los depts. de: ATT, COP, CPL, RHS, TMC y PSP. Y se incluyó la actividad "Revisión de redes sanitarias para mantenimiento preventivo".	19/08/2009	
C	Se integro Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Baja California.	15/09/2009	

"ESTE DOCUMENTO CONTIENE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL Y NO DEBERÁ REPRODUCIRSE POR NINGÚN MEDIO SIN LA AUTORIZACIÓN ESCRITA DEL RESPONSABLE DEL ÁREA"

IDENTIFICACIÓN

NO. DE DOCTO	PROCESO DE ACTIVIDADES
DRAN.01	REDES DE AGUAS NEGRAS

OBJETIVO DEL PROCESO

Mantener limpias las redes sanitarias y en buen estado operacional.

OBJETIVO DE CALIDAD

- Limpieza y desazolve de redes de atarjeas 64,200 metros lineales anualmente.
- Limpieza y desazolve de redes colectoras 32,000 metros lineales anualmente.
- Limpieza y desazolve de carcamos 70 piezas anualmente.

ENTRADA: Reporte de campo de cuadrilla de sondeo.

SALIDA: Limpieza de redes y pozos de visita.



RECURSOS MATERIALES

- Cuadrilla de Sondeo (varilla de sondeo)
- Camión Vactor (unidad de limpieza)
- Unidad de reparación (unidad 258)
- Retroexcavadora
- Herramienta en General
- Cortadora de concreto
- Equipo Compactador
- Rodillo neumático
- Equipo de Oficina
- Computadora
- Impresora

REQUISITOS DEL PROCESO.

MARCO JURÍDICO

- Norma Técnica de Construcción para Sistemas de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario.
- Reglamento Interno de la CESPE.
- Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Baja California.

REGISTROS DE CALIDAD

1. Reporte mensual de actividades.
2. Reportes de actividades del operador de carcamos.
3. Reporte de sondeos cuadrilla.
4. Reporte mensual de actividades de carcamos.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DEL PROCESO

- Reporte de metros lineales de limpieza y desazolve de atarjeas mensual.
- Reporte de metros lineales de limpieza y desazolve de redes colectoras mensual
- Reporte limpieza y desazolve de carcamos mensual.

ANÁLISIS DEL PROCESO

- Reporte Mensual
- Graficas mensuales de metros lineales de limpieza y desazolve de atarjeas.
- Graficas mensuales de metros lineales de limpieza y desazolve de Redes Colectoras
- Graficas mensuales de limpieza y desazolve de carcamos

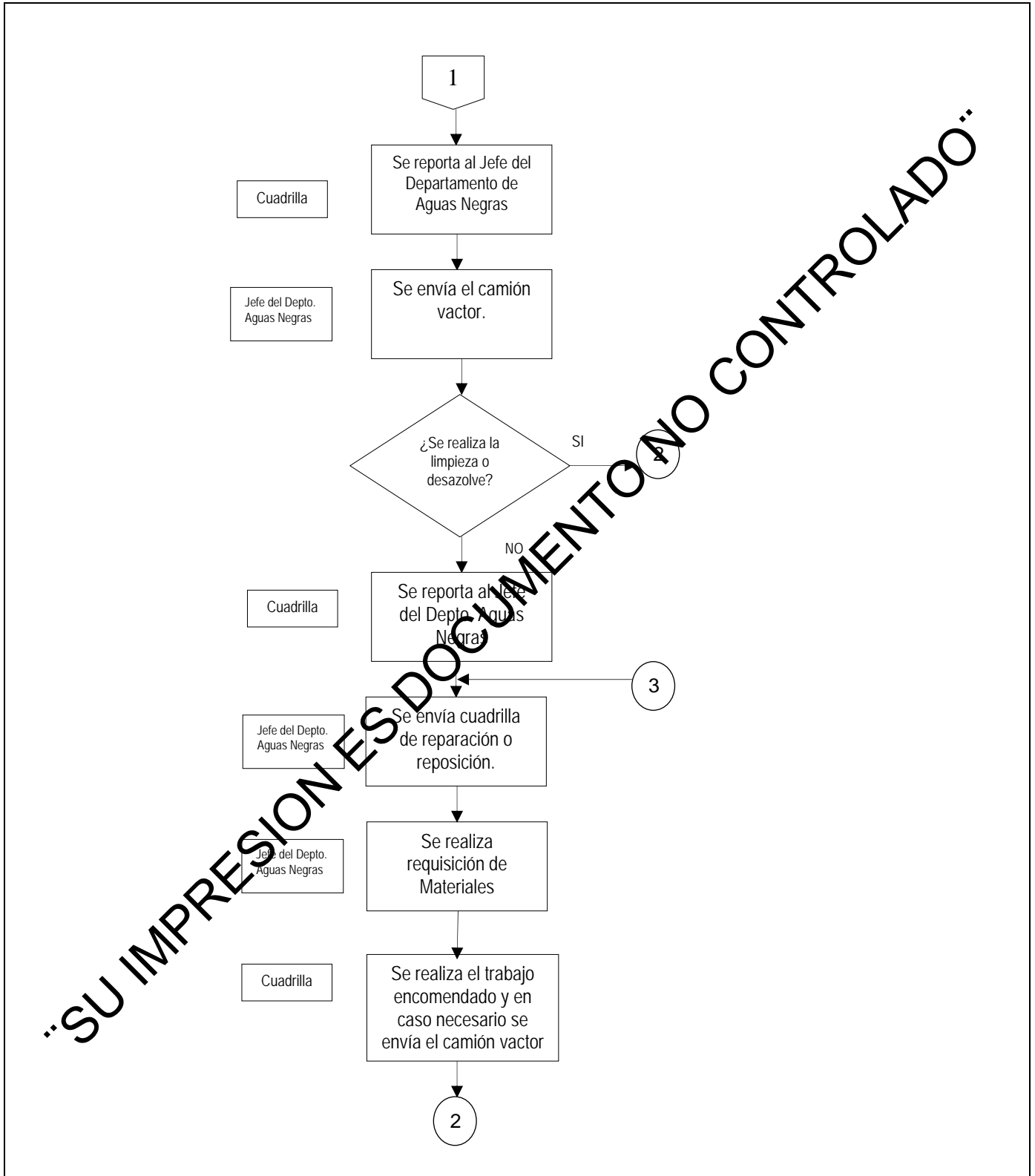
PRODUCTO NO CONFORME

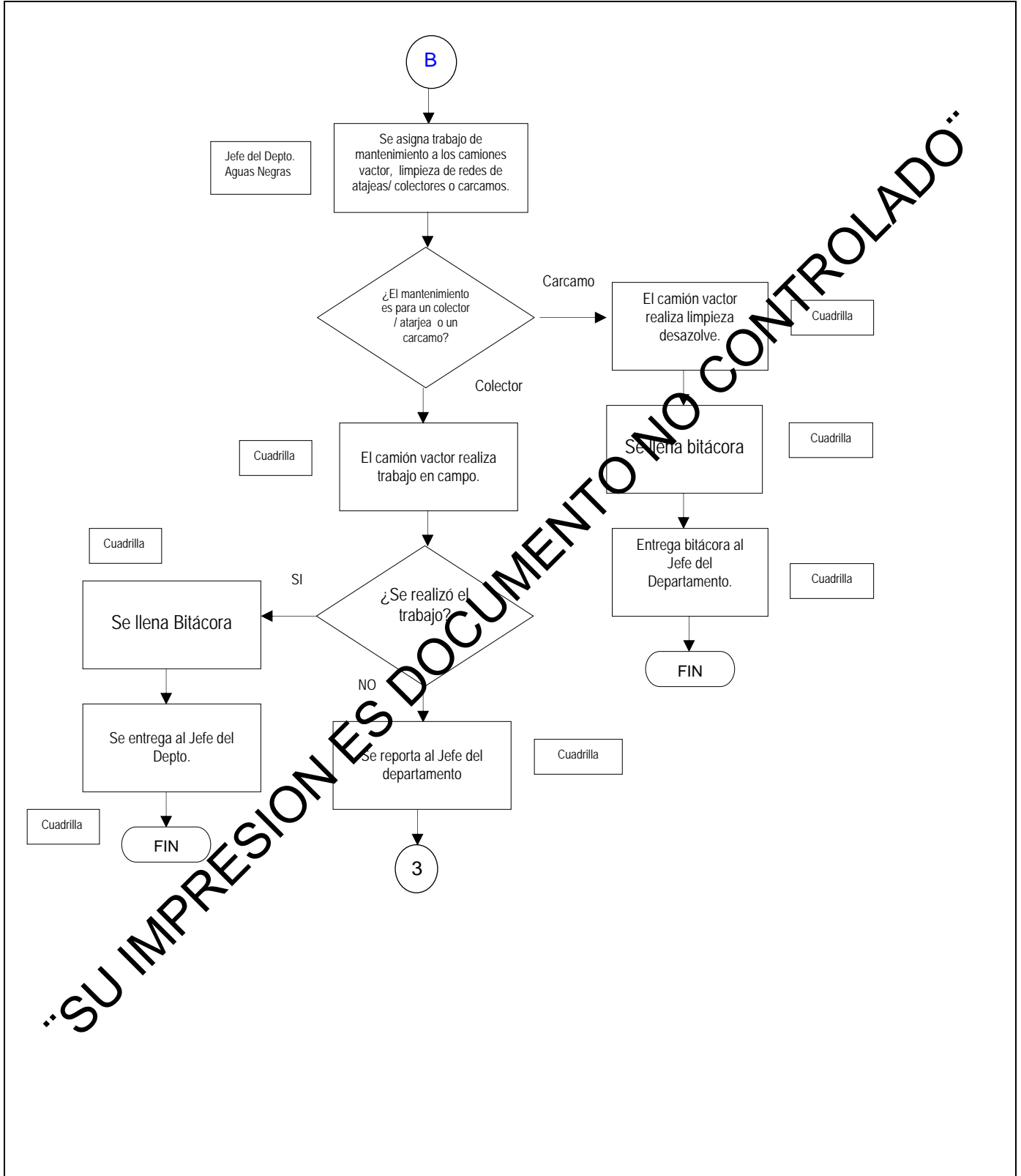
- Descomposturas.
- Falta de unidades.
- No hacer la limpieza correctamente.



DIAGRAMA DE PROCESO







“SU IMPRESION ES DOCUMENTO NO CONTROLADO”



“SU IMPRESION ES DOCUMENTO NO CONTROLADO”





REDES AGUAS NEGRAS

FCOD-12

REVISIÓN: B

SEPTIEMBRE 2007



COMISION ESTATAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ENSENADA

BITÁCORA DE REGISTROS DE CALIDAD

REGISTRO DE CALIDAD IDENTIFICACION	TIPO		DOCUMENTO QUE LOS ORIGINA		MEDIO DE ALMACEN	PROTECCION	REQUERIMIENTOS DE RECUPERACION	TIEMPO DE RETENCION	TIPO DE DISPOSICION
	E	P	NUMERO	NOMBRE					
Reporte mensual de actividades.	X		DRAN.01	Redes Aguas Negras	Base de Datos	Electrónico	-Por día -Por Operador - Por Unidad	Indefinido	Respaldo
Reporte mensual de actividades.		X	DRAN.01	Redes Aguas Negras	Archivo	Folder	-Por día -Por Operador	1 años	Archivo Muerto
Reporte de carcamos de actividades por operador.	X		DRAN.01	Redes Aguas Negras	Base de Datos	Electrónico	Por mes	Indefinido	Respaldo
Reporte de sondeos por cuadrillas.	X		DRAN.01	Redes Aguas Negras	Base de Datos	Electrónico	Por día	Indefinido	Respaldo
Reporte mensual de actividades de carcamos	X		DRAN.01	Redes Aguas Negras	Base de Datos	Electrónico	Por mes	Indefinido	Respaldo
Reporte de carcamos de actividades por operador.		X	DRAN.01	Redes Aguas Negras	Archivo	Folder	Por día	2 meses	Se destruye

"SU IMPRESION ES DOCUMENTO NO CONTROLADO"